

# GEDRAGSCODE Register Uitvaartverzorgers

## Inleiding

Alle register uitvaartverzorgers (RU), geregistreerd bij SKU en opgenomen in het Register Uitvaartverzorgers, dienen zich te houden en conformeren aan de gedragscode voor uitvaartverzorgers van SKU. Deze code maakt onlosmakelijk onderdeel uit van het Reglement Registratie Register Uitvaartverzorgers.

## 1. Integriteit

Als uitvaartverzorgers handel ik integer ten aanzien van de opdrachtgever en andere nabestaanden. Dat betekent onder andere dat ik

- de persoonlijke eigendommen van de overledene, de opdrachtgever en nabestaanden respecteer en daar zorgvuldig mee omga;
- ervoor zorg dat persoonlijke gesprekken met de opdrachtgever en nabestaanden buiten het gehoor van anderen plaatsvinden, tenzij opdrachtgever en nabestaanden expliciet aangeven daar geen bezwaar tegen te hebben.

Als uitvaartverzorgers onderken ik de verantwoordelijkheid die gekoppeld is aan mijn positie en besef ik dat ik bewust of onbewust grote invloed kan uitoefenen op de keuzes van de opdrachtgever. Dat betekent onder andere dat ik:

- geen voorstellen doe waarvan ik redelijkerwijs kan inschatten dat deze duurder of uitgebreider zijn dan gewenst is;
- indien er een naturaverzekeringsspolis aanwezig is, de opdrachtgever er op wijst dat het geven van de opdracht aan een andere uitvaartonderneming negatieve financiële gevolgen kan hebben. Deze gevolgen zal ik zo eerlijk mogelijk achterhalen voor de opdrachtgever.

## 2. Vertrouwelijkheid / privacy

Als uitvaartverzorgers ga ik zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over overledene, opdrachtgever en nabestaanden. Dat betekent onder andere dat ik

- geheim houd wat mij tijdens de beroepsuitoefening in vertrouwen is verteld of wat ik gehoord of gezien heb en waarvan ik moet begrijpen dat het vertrouwelijk van aard is;
- mij ervoor inzet dat er geen informatie over overledene, de opdrachtgever en nabestaanden via welke weg dan ook verspreid wordt en dat ik mij daar zelf ook niet schuldig aan maak;
- aan de andere professionals, die direct bij de uitvaartverzorging betrokken zijn, alleen de informatie geef die zij voor de uitoefening van hun taak nodig hebben.

## 3. Verantwoordelijkheid

Als uitvaartverzorgers neem ik in mijn relatie met de opdrachtgever professionele grenzen in acht. Dat betekent onder andere dat ik

- aan de opdrachtgever en nabestaanden indien nodig mijn eigen grenzen duidelijk maak;
- mijn collega's of leidinggevende om hulp vraag als ik merk dat de professionele grenzen dreigen te vervagen of overschreden dreigen te worden.

#### 4. Vakbekwaamheid

Als uitvaartverzorger houd ik mijn kennis en vaardigheden voor het op verantwoorde en adequate wijze uitoefenen van het beroep op peil. Dat betekent onder andere dat ik

- vakliteratuur bijhoud;
- deel neem aan deskundigheidsbevorderende activiteiten en deze bij NaVU laat registeren;
- ervoor zorg dat mijn dienstverlening aansluit bij actuele wetenschappelijke, technologische en beroepsmatige ontwikkelingen;
- oog heb voor maatschappelijke ontwikkelingen en hierop anticipeer.

Als uitvaartverzorger ben ik verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op mijn eigen handelen, bejegening en gedrag als professional. Dat betekent onder andere dat ik

- deze verantwoordelijkheid niet kan overdragen op collega's;
- mij niet kan verschuilen achter de verantwoordelijkheid van anderen.

Als uitvaartverzorger ken ik de grenzen van mijn eigen deskundigheid en beroepsverantwoordelijkheid en verricht ik alleen handelingen die binnen deze grenzen liggen. Dat betekent onder andere dat ik

- geen opdrachten en verantwoordelijkheden accepteer die buiten de grenzen van mijn deskundigheid en/of beroepsverantwoordelijkheid liggen;
- in dergelijke gevallen adequaat weet door te verwijzen;
- hulp zoek in situaties waar ik alleen niet uit kom.

\*\*\*